

Инструкция пользователя модуля Эквайринг Портала Единой информационной системы РУДН

Термины и определения:

- ЕИС – Единая информационная система РУДН платформа - 1С.
- ИС –модуль Эквайринг Портала Единой информационной системы РУДН
- Эквайринг – приём к оплате платёжных карт в качестве средства оплаты товара, работ, услуг. Осуществляется уполномоченным банком-эквайером.
- Интернет-эквайринг – приём к оплате платёжных карт через Интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса, позволяющего провести расчёты в интернет-магазинах и оплатить на специальных электронных платежных системах различные услуги.

Наименование программного обеспечения

Модуль Эквайринг Портала Единой информационной системы РУДН

Краткое описание программного обеспечения

ИС является модулем (частью) Портала ЕИС, является его неотделимой частью, использует действующие механизмы и алгоритмы Портала ЕИС.

ИС предназначена для реализации он-лайн оплаты обучения студентов по выставленным счетам.

ИС включает в себя следующие компоненты:

- Список договоров на обучение;
- Список обязательств по договору на обучение;
- Список выставленных счетов по договору на обучение (услуги: обучение, пени);
- Список платежей по договору на обучение;
- Систему оплаты посредством Интернет-эквайринга.

Перечень выполняемых им функций

1. Предоставление пользователю списка действующих договоров на обучение;
2. Предоставление пользователю списка обязательств по договору на обучение;
3. Предоставление пользователю списка выставленных счетов по договору на обучение (услуги: обучение, пени);
4. Предоставление пользователю списка платежей по договору на обучение;
5. Предоставление пользователю возможности оплаты выставленных счетов посредством Интернет-эквайринга.

Порядок запуска программного обеспечения

№п/п	Действие	Результат
1	Запустить имеющийся Интернет-браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Яндекс-браузер)	Возникнет окно Интернет-браузера, откроется страница по умолчанию
2	В адресной строке ввести URL-адрес портала: portal.pfur.ru	На экране появляется окно входа в систему

№п/п	Действие	Результат
<p>Домашняя Контакты Справка О программе Сообщить об ошибке</p> <p>ПОРТАЛ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ РУДН [Войти]</p> <p>Сотруднику РУДН Учащемуся РУДН Оформление разовой услуги Оформление договора оферты</p> <p>Выполнить вход</p> <p>Введите имя пользователя и пароль.</p> <p>Для входа используйте учетные записи Office365 в формате <i>имя_пользователя</i> или <i>имя_пользователя@rfur.ru</i></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Сведения учетной записи</p> <p>Имя пользователя: <input type="text"/></p> <p>Пароль: <input type="password"/></p> <p><input type="checkbox"/> Сохранять состояние входа</p> </div> <p><input type="button" value="Выполнить вход"/></p>		
3	Ввести действующие логин и пароль. Для входа используются учетные записи корпоративного сервиса Office365	На экране появляется страница приветствия
<p>Домашняя Контакты Справка О программе Сообщить об ошибке</p> <p>ПОРТАЛ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ РУДН Добро пожаловать 1032157159! [Выход]</p> <p>Сотруднику РУДН Учащемуся РУДН Оформление разовой услуги Оформление договора оферты</p> <p>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В РУДН</p> <p>Для получения дополнительных сведений о РУДН посетите веб-сайт www.rudn.ru</p>		

Порядок работы с программным обеспечением

№п/п	Действие	Результат																
1	Выбор пункта верхнего меню Учащемуся РУДН → Договоры на обучение	Открывается форма списка договоров на обучение. Поля списка: <i>Номер договора, Дата договора, Дата начала срока действия договора, Дата окончания срока действия договора, Факультет, Специальность, Форма обучения</i> При отсутствии договоров у учащегося возникает надпись: <i>"У Вас нет действующих договоров на обучение в РУДН"</i>																
<p>Домашняя Контакты Справка О программе Сообщить об ошибке</p> <p>ПОРТАЛ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ РУДН Добро пожаловать 1032157159! [Выход]</p> <p>Сотруднику РУДН Учащемуся РУДН Оформление разовой услуги Оформление договора оферты</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Номер</th> <th>Дата</th> <th>Дата начала</th> <th>Дата окончания</th> <th>Факультет</th> <th>Специальность</th> <th>Форма обучения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Выбор</td> <td>ЮР40.04.013-П14204</td> <td>22.12.2015</td> <td>01.09.2015</td> <td>31.01.2018</td> <td>Юридический факультет</td> <td>Юриспруденция. Международное право</td> <td>Заочная</td> </tr> </tbody> </table>				Номер	Дата	Дата начала	Дата окончания	Факультет	Специальность	Форма обучения	Выбор	ЮР40.04.013-П14204	22.12.2015	01.09.2015	31.01.2018	Юридический факультет	Юриспруденция. Международное право	Заочная
	Номер	Дата	Дата начала	Дата окончания	Факультет	Специальность	Форма обучения											
Выбор	ЮР40.04.013-П14204	22.12.2015	01.09.2015	31.01.2018	Юридический факультет	Юриспруденция. Международное право	Заочная											

№п/п	Действие	Результат																																																	
2	Выбор договора путем нажатия ссылки Выбор в списке договоров.	Возникают 4 кнопки: Условия договора, Обязательства по договору, Выставленные счета, Список платежей. Отрабатывается нажатие кнопки Условия договора.																																																	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid black;"> Условия договора Обязательства по договору Выставленные счета Платежи по договору </div>																																																			
3	Нажатие кнопки Условия договора	Открываются поля детализации договора на обучение. Поля: <i>Условия договора (Номер договора, Дата договора, Дата начала договора, Дата окончания договора, Дата закрытия договора, Договор утвержден, Контрагент, Плательщик, Сумма договора, Тип договора, Групповой договор, Студент, Факультет, Специальность, Форма обучения, Начальный год обучения, Уровень образования, Тип обучения, Уровень образования, Категория, Документ об образовании, Страна, Количество лет (часов), Сумма по студенту, Начальный семестр, Начальный курс, Дата начала обучения, Дата окончания обучения, Подписант, Тип учебного года, Кафедра)</i>																																																	
4	Нажатие кнопки Обязательства по договору	Открывается список обязательств договора на обучение. Поля: <i>(Дата начала, Дата окончания, Дата платежа, Сумма)</i> В зависимости статуса обязательства, строки в списке выделены цветом: <ul style="list-style-type: none"> – оплаченные обязательства; – неоплаченные обязательства; – обязательства к оплате. 																																																	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid black;"> Условия договора Обязательства по договору Выставленные счета Платежи по договору </div>																																																			
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e6f2ff;"> <th>Номенклатура</th> <th>Дата платежа</th> <th>Курс</th> <th>Валюта</th> <th>Сумма</th> <th>Долг</th> <th>Год</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #ffffcc;"> <td>Выписать счет</td> <td>Юриспруденция. Международное право</td> <td>10.09.2017</td> <td>3</td> <td>RUB</td> <td>72 000,00</td> <td>к оплате 2017</td> </tr> <tr style="background-color: #ffffcc;"> <td>Выписать счет</td> <td>Юриспруденция. Международное право</td> <td>20.02.2017</td> <td>2</td> <td>RUB</td> <td>72 000,00</td> <td>к оплате 2016</td> </tr> <tr style="background-color: #ffffcc;"> <td>Выписать счет</td> <td>Юриспруденция. Международное право</td> <td>10.09.2016</td> <td>2</td> <td>RUB</td> <td>72 000,00</td> <td>к оплате 2016</td> </tr> <tr style="background-color: #ffcccc;"> <td>Выписать счет</td> <td>Юриспруденция. Международное право</td> <td>20.02.2016</td> <td>1</td> <td>RUB</td> <td>57 600,00</td> <td>да 2015</td> </tr> <tr style="background-color: #ffcccc;"> <td>Выписать счет</td> <td>Юриспруденция. Международное право</td> <td>20.01.2016</td> <td>1</td> <td>RUB</td> <td>41 440,00</td> <td>да 2015</td> </tr> <tr style="background-color: #ccffcc;"> <td>Выписать счет</td> <td>Юриспруденция. Международное право</td> <td>10.09.2015</td> <td>1</td> <td>RUB</td> <td>16 160,00</td> <td>нет 2015</td> </tr> </tbody> </table>	Номенклатура	Дата платежа	Курс	Валюта	Сумма	Долг	Год	Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	10.09.2017	3	RUB	72 000,00	к оплате 2017	Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	20.02.2017	2	RUB	72 000,00	к оплате 2016	Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	10.09.2016	2	RUB	72 000,00	к оплате 2016	Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	20.02.2016	1	RUB	57 600,00	да 2015	Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	20.01.2016	1	RUB	41 440,00	да 2015	Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	10.09.2015	1	RUB	16 160,00	нет 2015
Номенклатура	Дата платежа	Курс	Валюта	Сумма	Долг	Год																																													
Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	10.09.2017	3	RUB	72 000,00	к оплате 2017																																													
Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	20.02.2017	2	RUB	72 000,00	к оплате 2016																																													
Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	10.09.2016	2	RUB	72 000,00	к оплате 2016																																													
Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	20.02.2016	1	RUB	57 600,00	да 2015																																													
Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	20.01.2016	1	RUB	41 440,00	да 2015																																													
Выписать счет	Юриспруденция. Международное право	10.09.2015	1	RUB	16 160,00	нет 2015																																													
5	Самостоятельная выписка счета путем нажатия ссылки Выписать счет в списке обязательств по договору на обучение	Открывается форма детализации обязательства. Поля: <i>Номенклатура, Дата платежа по графику, Курс, Валюта обязательства, Сумма обязательства, Наличие долга, Учебный год</i> При статусе обязательства К оплате доступна кнопка Выписать счет.																																																	

№п/п	Действие	Результат
	Номенклатура	Юриспруденция. Международное право
	Дата платежа по графику	10.09.2016
	Курс	2
	Валюта обязательства	RUB
	Сумма обязательства	72 000,00
	Наличие долга	да
	Учебный год	2016
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> ВЫПИСАТЬ СЧЕТ </div>		

6	Нажатие кнопки Выписать счет в форме детализации счета	<p>Запускается процесс формирования счета. Пользователю в зависимости от состояния процесса выписки счета выводятся информационные сообщения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Подождите немного. Идет процесс формирования счета... – Подождите немного. Задание направлено на обработку... – Подождите немного. Задание взято в обработку... <p>При окончании процесса формирования счета осуществляется переход на страницу детализации счета</p>
---	---	---

	Номенклатура	Юриспруденция. Международное право
	Дата платежа по графику	10.09.2016
	Курс	2
	Валюта обязательства	RUB
	Сумма обязательства	72 000,00
	Наличие долга	да
	Учебный год	2016
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> ВЫПИСАТЬ СЧЕТ </div> <div style="text-align: center;"> <p>Подождите немного. Задание направлено на обработку...</p> </div> </div>		

5	Нажатие кнопки Выставленные счета	Открывается список выставленных счетов по договору на обучение. Поля: <i>Номер, Дата, Назначение, Сумма, НДС</i>
---	--	--

Условия договора		Обязательства по договору		Выставленные счета		Платежи по договору	
Номер	Дата	Назначение		Сумма	НДС	Оплата	
Выбор	1016493205838	16.03.2016	Оплата счета №10-16-493-20583-8 по договору на обучение №15-ЮР40.04.013-П14204 за Банадыкова Марина Васильевна		109 803,52	0,00	нет
Выбор	1016493205968	16.03.2016	Оплата счета №10-16-493-20596-8 по договору на обучение №15-ЮР40.04.013-П14204 за Банадыкова Марина Васильевна		48 401,92	0,00	нет
Выбор	1016493205999	16.03.2016	Оплата счета №10-16-493-20599-9 по договору на обучение №15-ЮР40.04.013-П14204 за Банадыкова Марина Васильевна		48 401,92	0,00	нет
Выбор	1016493204367	15.03.2016	Оплата счета №10-16-493-20436-7 по договору на обучение №15-ЮР40.04.013-П14204 за Банадыкова Марина Васильевна		48 277,60	0,00	нет

6	Нажатие кнопки Список платежей	Открывается список произведенных платежей по договору на обучение. Поля: <i>(Дата, Номер счета, Сумма)</i>
7	Выбор счета путем нажатия ссылки Выбор в списке счетов по договору на обучение	Открывается форма детализации счета по договору на обучение. Поля списка: Номер счета, Дата счета, Дата начала, Дата окончания, Дата

№п/п	Действие	Результат
		<p>платежа по графику, Номер договора, Дата договора, КБК, Лицевой счет, Подробно, Назначение платежа, Срок действия счета, Сумма счета, Валюта счета.</p> <p>Строки счета представлены в виде списка (Номенклатура, Учебный год, Сумма, Сумма НДС, Количество, % Пени)</p>
8	Нажатие кнопки On-line оплата	<p>Осуществляется переход на платежную страницу банка-эквайера.</p> <p>Содержание страницы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Описание покупки (Получатель, Назначение платежа, Сумма платежа) – Владелец – PAN (номер банковской карты в виде непрерывной последовательности цифр без пробелов и дефисов) – Срок действия (мес/год) – CVV2/CVC2
9	Заполнение платежной странице банка, нажатие кнопки Оплатить	<p>Описание покупки</p> <ul style="list-style-type: none"> – Организация-получатель – Назначение платежа – Сумма <p>Информация о платеже</p> <ul style="list-style-type: none"> – Тип Карты – Владелец – PAN (маскированный) – Срок действия – Сумма – Идентификатор транзакции – Дата/время – Результат Платеж завершен <p>Кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Распечатать результат – Вернуться в магазин
10	Заполнение платежной странице банка, нажатие кнопки Оплатить , нажатие кнопки Распечатать результат	<p>Формирование страницы для печати и вывод диалогового окна печати документа.</p> <p>Содержание страницы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дата – Наименование: Результат платежа – Сумма – URL торговой точки – Идентификатор транзакции – Дата/время – Результат: Платеж завершен.
11	Заполнение платежной странице банка, нажатие кнопки Оплатить , нажатие кнопки Вернуться в магазин	<p>Переход на страницу успешного платежа Портала ЕИС.</p> <p>Содержание страницы:</p>

№п/п	Действие	Результат
		<ul style="list-style-type: none"> – Внутренний номер транзакции – Результат транзакции – Владелец карты – Номер карты – Номер счета – Сумма платежа – Дата создания записи
12	Нажатие кнопки Отмена на платежной странице банка	<p>Переход на страницу отмены платежа. Содержание страницы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Сумма – Идентификатор транзакции – Дата/время – Результат: Платеж отменен по инициативе клиента. <p>Кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Распечатать результат – Вернуться в магазин
13	Нажатие кнопки Отмена на платежной странице банка, нажатие кнопки Распечатать результат	<p>Формирование страницы для печати и вывод диалогового окна печати документа. Содержание страницы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дата – Наименование: Результат платежа – Сумма – URL торговой точки – Идентификатор транзакции – Дата/время – Результат: Платеж отменен по инициативе клиента.
14	Нажатие кнопки Отмена на платежной странице банка, нажатие кнопки Вернуться в магазин	Переход на страницу отмены платежа Портала ЕИС

Порядок реагирования на ошибки

№п/п	Описание ошибки	Действия пользователя
1	Сообщение в окне авторизации: Неверное имя пользователя или пароль	<ul style="list-style-type: none"> – Убедиться в правильности написания имени пользователя и пароля. – Проверить раскладку клавиатуры. Необходимо выставить EN Английский (США). – Проверить факт нажатия клавиши CapsLock. Выключить режим CapsLock. – Имейте ввиду, что имя пользователя-учащегося РУДН имеет вид: <i>номер_билета@pfur.ru</i> – Пароль формируется централизованно. Его можно получить в деканате факультета/учебного института.
2	Иное сообщение в окне авторизации	<ul style="list-style-type: none"> – Перейти в верхнее меню, пункт Сообщить об ошибке. – Описать ошибку, условия ее возникновения, оставить свои контактные данные и номер студенческого билета.
3	Возникновение экрана системной ошибки с указанием программных кодов.	<ul style="list-style-type: none"> – Запустить заново Портал ЕИС. Авторизацию можно не осуществлять. – Перейти в верхнее меню, пункт Сообщить об ошибке. – Описать ошибку, условия ее возникновения, оставить свои контактные данные и номер студенческого билета.

Порядок восстановления работы программного обеспечения в случае аварийного его завершения

№п/п	Описание ошибки	Действия пользователя
1	Возникновение экрана системной ошибки с указанием программных кодов.	<ul style="list-style-type: none"> – Запустить заново Портал ЕИС. Авторизацию можно не осуществлять. – Перейти в верхнее меню, пункт Сообщить об ошибке. – Описать ошибку, условия ее возникновения, оставить свои контактные данные и номер студенческого билета.

Порядок завершения работы с программным обеспечением (запланированный программой выход).

№п/п	Действие	Результат
1	Нажатие кнопки Выход в верхнем правом углу Портала ЕИС	Выход из системы текущего пользователя. Переход на страницу авторизации
2	Нажатие кнопки с изображением крестика в верхнем правом углу Интернет-браузера	Завершение работы Интернет-браузера

Данные о разработчике, контакты

1. Разработчик – Департамент информационных технологий РУДН.
2. Адрес электронной почты – support@pfur.ru
3. Адрес справочного сайта (инструкции, регламенты, нормативная документация) – help.pfur.ru